

Порядок, спосіб та умови врегулювання простроченої заборгованості, відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит та погашення простроченої заборгованості.

Регламентується Договором про споживчий кредит (шаблон договору), Правилами надання грошових коштів у позику у формі споживчого кредиту ТОВ «ВЕЛЛФІН» (Правила надання послуги) (надалі – Правила), Паспортом споживчого кредиту, Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо захисту споживачів при врегулюванні простроченої заборгованості», Цивільним Кодексом України, а також іншими законами і підзаконними актами України.

Врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача (Позичальника, боржника), який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит.

Згідно п. 11.6 Правил у разі порушення Позичальником строків повернення позики більше ніж на 3 (три) дні ТОВ «ВЕЛЛФІН» має право:

- Звернутися до суду з метою захисту своїх прав і інтересів;
- Звернутися у колекторську компанію для стягнення Заборгованості;
- Передати третім особам свої права шляхом укладання Договору передачі прав вимоги, без згоди позичальника та доручити стягнення простроченої Заборгованості;
- Передати інформацію про Позичальника (відомості та персональні дані) до Бюро кредитних історій, як інформацію про негативну кредитну історію такого позичальника.

Попередження про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію зазначається в Паспорті споживчого кредиту і включає інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про право споживача на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог кредитодавцем та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості, та

інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

Кредитодавець (ТОВ «ВЕЛЛФІН»), який відступив право вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучив колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, **протягом 10 робочих днів** з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомляє Позичальника (споживача) у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону «Про внесення змін до деяких законів України щодо захисту споживачів при врегулюванні простроченої заборгованості» та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надає інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

Позичальник зобов'язаний сплатити Заборгованість будь-яким зручним способом з переліку, зазначеному на сайті ТОВ «ВЕЛЛФІН», при цьому Позичальник самостійно сплачує послуги третіх осіб (фінансових посередників), що здійснюють перерахування грошових коштів у відповідності до діючих тарифів останнього (п 7.12 Правил).

У разі прострочення сплати Заборгованості за Договором про споживчий кредит, повернення позики Позикодавцю та сплата основних процентів, додаткових процентів у разі несвоечасного повернення заборгованості Позичальником, тощо здійснюється у такій черговості:

- у першу чергу – Позичальник сплачує додаткові проценти за користування позикою за умови їх нарахування;
- у другу чергу – нараховані проценти за користування позикою у відповідності до таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором про споживчий кредит;
- у третю чергу – сума позики, надана Позичальнику у відповідності до таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної

процентної ставки за Договором про споживчий кредит (п 3.6 Договору про споживчий кредит).